

Dane Właściciela konta (wypełnić w przypadku, gdy dane Właściciela konta są inne niż dane Użytkownika Karty Miejskiej ZKKM):

imię/imiona

nazwisko

DANE OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ* (wypełnić w przypadku, gdy dane Wnioskodawcy są inne niż dane Użytkownika Karty Miejskiej ZKKM) **UPRAWNIONEJ DO ZŁOŻENIA REKLAMACJI:**

rodzic opiekun prawny pełnomocnik

Imię/Imiona

Nazwisko

PESEL

Data urodzenia (rok-miesiąc-dzień)

e-mail

Nr telefonu

ADRES ZAMIESZKANIA OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ *:

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy

Gmina

* Prosimy wypełnić drukowanymi literami.

DANE DOTYCZĄCE REKLAMACJI:

1. Typ urządzenia (zaznacz prawidłowy):

Kasownik elektroniczny - podaj numer boczny pojazdu

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) – dalej jako „RODO” informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Związek Komunalny „Komunikacja Międzygminna” w Chrzanowie, Aleja Henryka 20, 32-500 Chrzanów.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych – e-mail: iod@zkkm.pl.
3. Pani/a dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w związku z koniecznością wywiązania się obowiązku wynikającego z zawartej umowy, a także obowiązków administratora, wynikających z przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny i ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).
4. Administrator może także przetwarzać dane w celu i zakresie niezbędnym do obrony przed roszczeniami, w związku z jego prawnie usprawiedliwionym interesem (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Pani/a dane osobowe przechowywane będą przez czas rozpatrywania reklamacji oraz po jej zakończeniu nie dłużej niż 3 miesiące.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą: dostawcy systemów informatycznych i usług IT na rzecz administratora, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych, operatorzy pocztowi i kurierzy, banki i operatorzy w zakresie realizacji płatności oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
7. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Szczegółowe warunki możliwości realizacji ww. praw zawiera RODO.
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
9. Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.
11. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
12. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.